



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Seminário Temático III

Curso: ADMINISTRAÇÃO - MATUTINO/CAMPUS CUIABÁ

Nível: Graduação

Código: 20526469 Período: 20181 Turma: HM

Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

Carga Horária Teórica: 32 horas Carga Horária Prática: 0 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 32 horas

Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO

Professor(a)(s):

- EMILENE ANDREIA CANAL CAETANO

Status: Homologado

Ementa

Disciplina temática que integra o conteúdo dos componentes curriculares do terceiro semestre.

Justificativa

O profissional deve saber lidar com diferentes situações no atendimento das práticas administrativas, para isso, a autonomia da pesquisa com temas correlacionados às disciplinas (interdisciplinariedade), envolvem os acadêmicos na esfera prática do ambiente organizacional: a prática da busca pela qualidade total em todos os aspectos da administração.

Objetivo Geral

O objetivo dos seminários temáticos no Curso de Administração é a integração entre as disciplinas de cada semestre com a metodologia de pesquisa, possibilitando aos alunos desenvolverem senso de pesquisa observando aos fatos, analisando criticamente e refletindo sobre possibilidades de melhoria. Essa correlação contribui sobremaneira para aquisição das habilidades conceituais, humanas e técnicas do profissional em Administração. Mintzberg citado em Chiavenato (2004) assevera que o aluno que aprende a correlacionar as práticas administrativas no contexto em que vive, desenvolve competências de saber, saber fazer e saber acontecer.

Objetivos Específicos

Dominar os fundamentos de gestão para o desenvolvimento profissional do Bacharel na gestão de organizações.

Conteúdo Programático

Tópico / Subtópico

➡ A temática do seminário de 2018/1 aborda “Implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade” com foco em avaliar como os gestores nos diversos segmentos de mercado atuam com o sistema de controle de qualidade. Este tema será trabalhado com as turmas do terceiro semestre (matutino e noturno) do Curso de Administração da UFMT, estão apresentados no Quadro 1.

O conteúdo a seguir será disponibilizado em anexo a este Guia de Estudos para leitura e tarefas.

Tópico / Subtópico**ARTIGOS:**

Todos os acadêmicos deverão ler os artigos listados adiante, que estarão em anexo na plataforma AVA, para realizar a resenha em grupo. Porém, cada acadêmico deverá encaminhar a mesma resenha (contendo o nome do grupo) para sua avaliação individual.

1. A Importância da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade na construção civil. Renato Rossi Baldini - rrbaldini@ig.com.br MBA Gerenciamento de Obras, Tecnologia e Qualidade da Construção Instituto de Pós-Graduação - IPOG Ribeirão Preto, SP, 04 de Junho de 2015.
2. Análise dos impactos do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9000 na profissionalização em empresas familiares de pequeno porte. Regiane Santos Flauzino (UNIFEI); Valéria Fonseca Leite (UNIFEI); João Batista Turroni; Carlos Henrique Mello.
3. Gestão da qualidade, um desafio permanente: um estudo de caso sobre o processo de manutenção de um sistema de qualidade em uma indústria metalúrgica. Kely Alves Cota; Maria Amália Marques de Freitas Faculdade Novos Horizontes.
4. Implantação de sistema de gestão da qualidade em empresa de pequeno porte: avaliação de resultados. Hélio Massaharu Ujihara; Alvaro Azevedo Cardoso; Carlos Alberto Chaves (UNITAU).
5. Sistema de gestão da qualidade: diretrizes para implementação da ISO 9001. Ariane Rebelato Silva dos Santos, Leandro Dorneles dos Santos, Daniel Scalco, Marcos Eduardo Servat, Edio Polacinski.

VÍDEOS:

Todos os acadêmicos deverão acessar os links dos vídeos abaixo, assistir e escrever a resenha, em grupo. Porém, cada membro do grupo deverá encaminhar ao AVA, a resenha (realizada em grupo e contendo o nome dos membros do grupo), para receber a avaliação individual.

1. Introdução à ISO 9001: 2015 (Q2 Management: 10/10/2015)

Nesta palestra, o consultor Edmilson Antônio, aborda as principais mudanças da nova ISO 9001:2015, entre elas, a Gestão de Riscos, a Análise de Contexto da Organização e muitas outras a partir de uma abordagem objetiva e prática dos requisitos da NBR ISO 9001:2015.

<https://www.youtube.com/watch?v=FYPY-Cx43ao> duração 1:21:56 hrs

2. Qual a diferença entre Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade? - Decifrando o PMBOK #012. Andriele Ribeiro. Publicado a 20/04/2016.

Se você é Gerente de Projetos deve saber que a melhor forma de crescer nesta profissão é conseguir uma certificação internacional como a CAPM ou PMP. Esse é mais um vídeo em que dou uma dica importante sobre o assunto que cai nestas provas: a diferença entre o Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade. Esse tema é uma das maiores fontes de erros dos candidatos nas provas. Assista ao vídeo e garanta alguns pontinhos a mais nos exames PMP e CAPM. E por falar em exames PMP e CAPM, quero te fazer um convite para que você possa participar do 2º Workshop Certifica GP (online e gratuito) em que eu vou mostrar o que você deve fazer para conseguir uma certificação na área de Gerenciamento de Projetos dentro do menor espaço de tempo possível.

<https://www.youtube.com/watch?v=qNGgcVaHiSc> duração: 8:14 hs.

3. Por que o Sistema Toyota de Produção consegue produzir carros de qualidade? Rádio e TV Federal no ar - Instituto Federal. Publicado em 10/10/2016. Você já ouvir falar sobre o Sistema Toyota de Produção? É um sistema organizacional de produção que tem como objetivo otimizar os processos dentro de uma empresa. Nesta edição do Papo Federal, o apresentador prof. Fábio Machado conversa com o prof. Wilson Yoshio Tanaka, especialista no tema. Entre e conheça o Sistema Toyota de Produção.

<https://www.youtube.com/watch?v=zUbsTFWJ0AA> duração 25:24 hrs.

Metodologia

Procedimentos Metodológicos: Utilização de plataforma virtual, contato/professor orientador, e-mail, grupos de discussão, textos redigidos em Word, além de momentos presenciais com os professores responsáveis por esta disciplina.

Disciplinas relacionadas diretamente ao tema - Organização, Sistemas e Métodos e Administração de Sistema de Informação e Decisão, Estatística Aplicada à Administração. Disciplinas relacionados indiretamente ao tema - Direito Administrativo e Economia Brasileira.

Período de Realização: 15/04/18 a 18/07/18.

Realização do Trabalho:

- a) Redigir resenha dos artigos encaminhados em anexo a este Guia de Estudos, e encaminhar resenha pela plataforma AVA, para avaliação.
- b) Resenha de vídeos encaminhados links para estudos. A resenha deverá ser encaminhada pelo AVA.
- c) Trabalho de pesquisa em uma empresa real, sobre o controle de qualidade que os gestores realizam em sua empresa. 1) Os alunos deverão identificar uma empresa que implementaram ou estão implementando Programas de Qualidade (ISO, Modelo de Excelência Gerencial - MEG/PNQ/SENAI/MT, SEBRAE e outros, e relatar como foi ou está sendo implementado o processo. 2) Identificar o tipo de Programa e suas características. 3) Identificar dificuldades, limitações, soluções desenvolvidas pela empresa.
- 4) E especificar resultados que levaram a melhoria do processo, produto e desempenho da empresa.
- d) O resultado da pesquisa deverá ser apresentado em seminário presencial em sala de aula, para colegas e professores, no dia 12/07/2018. Esta data pode sofrer alterações devido a disponibilidade de sala para as apresentações.
 - As atividades serão pontuadas de acordo com as realizações dentro do período estipulado e;
 - A presença do acadêmico será contabilizada de acordo com as respostas às atividades que deverão ser enviadas na plataforma AVA e quanto a presença em apresentação dos trabalhos de seu grupo.

3. PROGRAMAÇÃO DE ESTUDOS:

Quadro 1: Programação de Estudos

Entregar até: Atividades pontuação

21/05/2018 a) Leitura dos artigos pelos alunos e elaboração de resenha digitada, que deverá ser encaminhada em arquivo Word (.doc) pela plataforma AVA, na Disciplina de Seminário Temático III. (www.ava.ufmt.br). 0 a 100

18/06/2018 b) Resenhas dos vídeos 0 a 100

11/07/2018 c) Postagem do trabalho estruturado para o Seminário referente a pesquisa na empresa com os pontos elencados no item c, acima. 0 a 100

12/07/2018 (sujeita a mudança *) d) Apresentação da pesquisa aos colegas, ao professor e demais convidados. De 10 a 15 minutos de apresentação por grupo. 0 a 100

Nota Total **100,0

* A data da apresentação dependerá da disponibilidade de sala de aula para a apresentação, por isso poderá sofrer alteração que será comunicada pelo professor pela plataforma AVA, aos alunos participantes.

** O peso 100 refere-se a nota de 0 a 10.

O trabalho será realizado em grupo de no máximo 3 membros, e cada acadêmico deverá enviar o mesmo trabalho que realizou junto com a sua equipe. Ou seja, O acadêmico juntamente com sua equipe, precisará realizar o trabalho juntamente com sua equipe, em todas as atividades propostas, para receber sua nota, como a da equipe. O acadêmico que não participar das atividades e não realizar sua postagem na plataforma AVA, ficará sem nota e sem frequência e será reprovado na disciplina de Seminário III.

Portanto fiquem atento aos prazos e atividades para não perder a oportunidade de garantir suas notas e aprimorar seu conhecimento.

Recursos didáticos

Plataforma virtual de aprendizagem para postagem das atividades,

Guia de estudos,

Pesquisas de vídeos no canal Youtube, informados os links no Guia de Estudos, disponível na plataforma AVA.

Avaliação**PROGRAMAÇÃO DE ESTUDOS:**

Entregar até: Atividades pontuação

21/05/2018 a) Leitura dos artigos pelos alunos e elaboração de resenha digitada, que deverá ser encaminhada em arquivo Word (.doc) pela plataforma AVA, na Disciplina de Seminário Temático III. (www.ava.ufmt.br). 0 a 100

18/06/2018 b) Resenhas dos vídeos 0 a 100

11/07/2018 c) Postagem do trabalho estruturado para o Seminário referente a pesquisa na empresa com os pontos elencados no item c, acima. 0 a 100

12/07/2018 (sujeita a mudança *) d) Apresentação da pesquisa aos colegas, ao professor e demais convidados. De 10 a 15 minutos de apresentação por grupo. 0 a 100

Nota Total **100,0

* A data da apresentação dependerá da disponibilidade de sala de aula para a apresentação, por isso poderá sofrer alteração que será comunicada pelo professor pela plataforma AVA, aos alunos participantes.

** O peso 100 refere-se a nota de 0 a 10.

O trabalho será realizado em grupo de no máximo 3 membros, e cada acadêmico deverá enviar o mesmo trabalho que realizou junto com a sua equipe. Ou seja, O acadêmico juntamente com sua equipe, precisará realizar o trabalho juntamente com sua equipe, em todas as atividades propostas, para receber sua nota, como a da equipe. O acadêmico que não participar das atividades e não realizar sua postagem na plataforma AVA, ficará sem nota e sem frequência e será reprovado na disciplina de Seminário III.

Portanto fiquem atento aos prazos e atividades para não perder a oportunidade de garantir suas notas e aprimorar seu conhecimento.

No final do semestre:

. Compara as faltas com a norma da instituição: O aluno que faltar mais que 25% das aulas estará reprovado na disciplina.

Calcula-se a média $M = (AV1 + AV2 + AV3 + AV4) / 4$

Compara: M com 7,0

Se $M > = 5,0$ Aprovado

Se $M < 5,0$ Reprovado.

Obs: Seminário Temático não tem segunda chamada e Prova Final. Cabe ao aluno acompanhar suas atividades postadas e manter contato com o professor regularmente em caso de dificuldade de desenvolvimento das atividades. Lembrem que a atividade é virtual e tem prazo programado. Compete ao aluno cumprir os prazos de postagens.

*A avaliação do conceito será feita exclusivamente pelo professor.

Bibliografia

Básica

Referência	Existe na Biblioteca
JOLLES, Robert L. Como conduzir seminários e workshops: habilidades para consultores, conferencistas, instrutores de treinamento e professores. 2 ed. Campinas: Papyrus, 1996. 281 p	✓
WHALEY, Donald L. Espirito científico (O): um programa para seminários centrados no aluno. Sao Paulo/ Rio de Janeiro: EPU, 1976. 273 p.	✓

Complementar

Referência	Existe na Biblioteca
1.A Importância da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade na construção civil. Renato Rossi Baldini - rrbaldini@ig.com.br MBA Gerenciamento de Obras, Tecnologia e Qualidade da Construção Instituto de Pós-Graduação - IPOG Ribeirão Preto, SP, 04 de Junho de 2015. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:N4Ct-w5z72oJ:https://www.ipog.edu.br/download-arquivo-site.sp%3Farquivo%3Drenato-rossi-baldini-311193.pdf+&cd=1&hl=pt-PT&ct=clnk&gl=br	Não
2.Análise dos impactos do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9000 na profissionalização em empresas familiares de pequeno porte. Regiane Santos Flauzino (UNIFEI); Valéria Fonseca Leite (UNIFEI); João Batista Turrioni; Carlos Henrique Mello. https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/276_Artigo-Regiane%20(Unifei).pdf	Não
3.Gestão da qualidade, um desafio permanente: um estudo de caso sobre o processo de manutenção de um sistema de qualidade em uma indústria metalúrgica. Kely Alves Cota; Maria Amália Marques de Freitas Faculdade Novos Horizontes. http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HYKMTSzwjnYJ:seer.ufrgs.br/ProdutoProducao/article/download/31756/27086+&cd=2&hl=pt-PT&ct=clnk&gl=br	Não
4.Implantação de sistema de gestão da qualidade em empresa de pequeno porte: avaliação de resultados. Hélio Massaharu Ujihara; Alvaro Azevedo Cardoso; Carlos Alberto Chaves (UNITAU). http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2g5fBFWS31UJ:www.simpep.feb.unesp.br/anais/anais_13/artigos/222.pdf+&cd=1&hl=pt-PT&ct=clnk&gl=br	Não
5.Sistema de gestão da qualidade: diretrizes para implementação da ISO 9001. Ariane Rebelato Silva dos Santos, Leandro Dorneles dos Santos, Daniel Scalco, Marcos Eduardo Servat, Edio Polacinski. http://www.fahor.com.br/publicacoes/sief/2014/Sistema_de_gestao_da_qualidade.pdf	Não
1.Introdução à ISO 9001: 2015 (Q2 Management: 10/10/2015) Nesta palestra, o consultor Edmilson Antônio, aborda as principais mudanças da nova ISO 9001:2015, entre elas, a Gestão de Riscos, a Análise de Contexto da Organização e muitas outras a partir de uma abordagem objetiva e prática dos requisitos da NBR ISO 9001:2015. https://www.youtube.com/watch?v=FYpY-Cx43ao duração 1:21:56 hrs	Não
2.Qual a diferença entre Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade? - Decifrando o PMBOK #012. Andriele Ribeiro. Publicado a 20/04/2016. Se você é Gerente de Projetos deve saber que a melhor forma de crescer nesta profissão é conseguir uma certificação internacional como a CAPM ou PMP. Esse é mais um vídeo em que dou uma dica importante sobre o assunto que cai nestas provas: a diferença entre o Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade. Esse tema é uma das maiores fontes de erros dos ca	Não
3.Por que o Sistema Toyota de Produção consegue produzir carros de qualidade? Rádio e TV Federal no ar - Instituto Federal. Publicado em 10/10/2016. Você já ouvir falar sobre o Sistema Toyota de Produção? É um sistema organizacional de produção que tem como objetivo otimizar os processos dentro de uma empresa. Nesta edição do Papo Federal, o apresentador prof. Fábio Machado conversa com o prof. Wilson Yoshio Tanaka, especialista no tema. Entre e conheça o Sistema Toyota de Produção. https://www	Não

Informações Adicionais

Aprovação

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em ___/___/____.

_____, ___/___/____.

Coordenador(a) do Curso